

**§1.
Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin, zwany dalej „Regulaminem” określa zasady i tryb korzystania ze Strefy Wody i Saun oraz terenu, na którym są one zlokalizowane, na drugim piętrze obiektu położonego przy ul. Szaserów 2 w Lublinie
2. Strefa Wody i Saun jest strefą mokrą obiektu SPA Orkana. W jej skład wchodzi: niecki basenowe, jacuzzi, brodzik dla dzieci, Recepcja Strefy Masażu, sauny, grotta lodowa, strefa mokra Restauracji, przebieralnie, prysznice, sanitariaty.
3. Wszystkie osoby korzystające ze Strefy Wody i Saun zobowiązane są do zapoznania się z Regulaminem oraz do bezwzględnego przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu i wszystkich instrukcji obowiązujących w obiekcie
4. Korzystanie ze Strefy Wody i Saun jest równoznaczne z akceptacją wszystkich postanowień niniejszego Regulaminu.
5. Obiekt SPA ORKANA jest czynny od poniedziałku do piątku, w godzinach od 7:00 do 23:00, a w dniach sobota – niedziela oraz w dni świąteczne w godzinach od 8:00 do 23:00
6. Do godziny 22:45 należy opuścić Strefę Wody i Saun, natomiast do godziny 22:55 należy zdać zegarek w Biurze Obsługi Klienta
7. Strefa Saun jest czynna od poniedziałku do niedzieli, w godzinach od 8:30 do 22:45.
8. Osoby poniżej 13-go roku życia mają prawo wstępu do Strefy Wody jedynie pod nadzorem rodziców lub pełnoletnich opiekunów.
9. Pełnoletni opiekun/rodzic zobowiązany jest do sprawowania opieki nad małoletnim podczas całego pobytu w Strefie Wody.
10. Ze Strefy Saun mogą korzystać osoby pełnoletnie oraz osoby, które ukończyły 16-sty rok życia za pisemną zgodą opiekuna prawnego. Pisemną zgodę opiekuna prawnego należy okazać i pozostawić w Recepcji Masażu. Pracownik SPA Orkana ma prawo poprosić osobę o okazanie zgody opiekuna.
11. SPA Orkana zastrzega możliwość zmiany cen oferowanych usług w Strefie Wody i Saun. Cennik usług Strefy Wody i Saun dostępny jest w Biurze Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej www.spaorkana.pl.
12. Przed wejściem do przebieralni, Korzystający zobowiązany jest do zmiany obuwia na klapki basenowe. Obuwie oraz ubranie wierzchnie (kurtki, płaszcze, czapki, szaliki, itp.) należy pozostawić w szatni bądź też umieścić w szafkach w przebieralni. Korzystający mogą założyć obuwie oraz ubranie wierzchnie dopiero po wyjściu z przebieralni.
13. Każda osoba chcąc korzystać ze Strefy Wody i Saun zobowiązana jest do wykupienia wybranej usługi w Biurze Obsługi Klienta, w wyniku czego otrzymuje specjalny zegarek.
14. Zakazuje się przekazywania lub wypożyczania zegarka osobom trzecim.
15. Zegarek z numerem umożliwia jednocześnie wejście do przebieralni oraz otwarcie szafki ubraniowej o takim samym numerze.
16. Po przebraniu się w strój kąpielowy (tj. kostium kąpielowy jedno – dwu częściowy, kąpielówki itp.) i zamknięciu szafki należy nałożyć zegarek na rękę. Korzystający jest zobowiązany do noszenia zegarka na nadgarstku przez cały pobyt w strefie mokrej obiektu oraz dbania o odpowiednie zamknięcie szafki.
17. SPA ORKANA nie ponosi odpowiedzialności z tytułu kradzieży rzeczy pozostawionych w szatni w przypadku nieprawidłowego zamknięcia szafki basenowej lub pozostawienia zegarka w miejscu dostępnym dla innych klientów.
18. Po przebraniu się w strój kąpielowy, przed wejściem do Strefy Wody i Saun należy bezwzględnie skorzystać z prysznica z użyciem środka myjącego. Pracownik SPA Orkana ma prawo upomnieć osobę, która tego nie uczyniła oraz skierować ją pod prysznice w celu dokładnego umycia ciała.

19. Zegarek, o którym mowa powyżej, umożliwia zakup bezgotówkowy w strefie mokrej Restauracji, zakup usług Strefy Masażu, zakup akcesoriów i kosmetyków dostępnych w Recepcji Strefy Masażu, wypożyczenie ręczników kąpielowych, prześcieradeł oraz szlafroków w Recepcji Strefy Masażu.

20. Zegarek, o którym mowa powyżej, jest nośnikiem informacji dotyczących usług, z których korzysta okaziciel zegarka i jest podstawą do naliczenia opłaty wnoszonej po wyjściu ze Strefy Wody i Saun, w Biurze Obsługi Klienta. Po zakończeniu korzystania ze Strefy Wody i Saun i przebraniu się, należy zwrócić zegarek w Biurze Obsługi Klienta i uiścić odpowiednią opłatę za skorzystanie z usług.

21. Osoby przebywające w Strefie Wody i Saun posiadające długie włosy muszą je związać bądź upiąć.

22. Dzieci w wieku do 3 lat korzystając ze Strefy Wody muszą być bezwzględnie ubrane w pieluchy kąpielowe.

23. Osoby zainteresowane zakupem karnetów na zajęcia wodne lub Kart do Strefy Wody i Saun otrzymują, po wniesieniu odpowiedniej opłaty ustalonej w cenniku Strefy Wody i Saun, kartę na podstawie której mogą korzystać z opłaconej usługi. Cennik Strefy Wody i Saun dostępny jest w Biurze Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej www.spaorkana.pl.

24. Zajęcia grupowe odbywają się zgodnie z grafikiem Strefy Wody i Saun. Grafiki Strefy Wody i Saun dostępne są w Biurze Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej www.spaorkana.pl.

25. Spa Orkana zastrzega sobie prawo do rezerwacji części akwenów wodnych i części wypoczynkowej dla potrzeb organizowanych dla klientów zajęć, po uprzednim podaniu informacji o dokładnym terminie rezerwacji do wiadomości Klientów.

26. Na terenie Strefy Wody i Saun obowiązuje bezwzględny zakaz:

- a) wstępu osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub przyjęcie środków odurzających i innych podobnie działających substancji;
- b) palenia tytoniu;
- c) wprowadzania i wnoszenia zwierząt;
- d) wnoszenia jedzenia lub napojów (w tym alkoholowych). Nie dotyczy napojów zakupionych w SPA Orkana;
- e) wnoszenia pojemników, butelek itp. Nie dotyczy napojów zakupionych w SPA Orkana;
- f) wnoszenia szklanych opakowań, innych przedmiotów szklanych;
- g) wnoszenia wszelkiego rodzaju toreb, plecaków;
- h) spożywania posiłków zakupionych w SPA Orkana z wyłączeniem części mokrej Restauracji; wyjątek stanowią eventy, imprezy tematyczne oraz akcje promocyjne;
- i) żucia gumy;
- j) fotografowania, filmowania oraz wnoszenia i używania telefonów komórkowych; zgody na fotografowanie oraz filmowanie może udzielić tylko Członek Zarządu SPA Orkana,
- k) przebywania w ubraniu wierzchnim
- l) zaśmiecania oraz zakłócania porządku
- ł) wstępu oraz poruszania się po całej Strefie bez kłapek basenowych

27. Na terenie Strefy Wody i Saun, z wyłączeniem saun i grot lodowej, dopuszczalne jest spożywanie napojów zakupionych w SPA Orkana, natomiast posiłki zakupione w Restauracji SPA Orkana można spożywać tylko w części mokrej Restauracji „Zielony Wiatrak” SPA ORKANA. Wyjątek stanowią eventy, imprezy tematyczne oraz akcje promocyjne. Dopuszczalne jest spożywanie pozycji gastronomicznych z Restauracji „Zielony Wiatrak” SPA Orkana w Strefie Wody na leżakach.

28. Brodzik dla dzieci jest to niecka przeznaczona wyłącznie dla małych dzieci. Obowiązuje bezwzględny zakaz korzystania z niecki przez osoby dorosłe z wyłączeniem opiekuna dziecka przebywającego z nim w wodzie.

29. Zabrania się spożywania w saunach i grotcie lodowej żywności oraz napojów.

§2.

Zasady korzystania z zaproszeń do Strefy Wody i Saun

1. SPA Orkana oferuje zaproszenia do wykorzystania w Strefie Wody i Saun. Wzory i cena aktualnie obowiązujących zaproszeń dostępne są w Biurze Obsługi Klienta w SPA Orkana.
2. Zaproszenie upoważnia do skorzystania z usług zgodnie z jego treścią.
3. Zaproszenie może być wystawione na okaziciela bądź też imiennie.
4. W przypadku skorzystania z usługi oferowanej przez SPA Orkana w ramach posiadanego zaproszenia o wartości wyższej niż wartość zaproszenia, Korzystający zobowiązany jest uiścić różnicę w Biurze Obsługi Klienta, zgodnie z obowiązującym cennikiem Strefy Wody i Saun. Cennik Strefy Wody i Saun znajduje się w Biurze Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej www.spaorkana.pl.
5. Skorzystanie z usług SPA Orkana na podstawie zaproszenia jest możliwe tylko i wyłącznie za jego okazaniem w Biurze Obsługi Klienta. Wówczas Korzystający otrzymuje zegarek upoważniający go do skorzystania z usług.
6. Zaproszenie jest ważne przez okres wskazany na zaproszeniu. Po upływie terminu zaproszenie traci swoją ważność.
7. Zaproszenie bez wskazanej daty ważności oraz zaproszenie bez suchego stempla SPA Orkana jest nieważne.
8. SPA Orkana zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia usługi na podstawie zaproszenia, które budzi wątpliwości co do jego autentyczności.
9. Zaproszenie nie podlega zwrotowi bądź też wymianie na gotówkę.
10. Posiadacz zaproszenia do Strefy Wody i Saun nie może dokonać zamiany na inny produkt dostępny w SPA Orkana.
11. Posiadacz zaproszenia ponosi wyłączną odpowiedzialność za jego zniszczenie bądź też utratę. SPA Orkana nie wydaje duplikatów.
12. Kupujący, jak również Korzystający z zaproszenia zobowiązani są do zapoznania się z niniejszym Regulaminem.
13. Zakup zaproszenia stanowi potwierdzenie, że Kupujący akceptuje warunki zawarte w niniejszym Regulaminie.
14. Korzystający ma prawo Złożenia reklamacji w terminie ważności vouchera/zaproszenia. Reklamacja powinna zostać złożona drogą mailową na adres reklamacje@spaorkana.pl. W treści reklamacji klient zobowiązany jest podać numeru vouchera /zaproszenia - widoczny w prawym dolnym rogu na emblemacie.
15. SPA ORKANA rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni od jej otrzymania oraz powiadomi korzystającego o wyniku jej rozstrzygnięcia.

§3.

Zasady korzystania z saun i groty lodowej

1. Strefa saun jest strefą nietekstylną i jest strefą ciszy
2. Strefa Saun jest integralną częścią Strefy Wody i Saun i na jej terenie należy przestrzegać przepisów Regulaminu Strefy Wody i Saun oraz poleceń udzielanych przez pracowników SPA ORKANA.
3. Osoba wchodząc do Strefy Saun akceptuje możliwość przebywania w Strefie Saun osób nagich lub niekompletnie ubranych.

4. Ze względów bezpieczeństwa obowiązuje bezwzględny nakaz Wstępu na Strefę Saun oraz poruszania się po Strefie wyłącznie w klapkach basenowych.
5. Zanim przystąpimy do seansu w saunie należy pozostawić strój kąpielowy w przebieralni lub na wieszaczkach znajdujących się na Strefie Saun a następnie owinąć się w ręcznik kąpielowy, prześcieradło bądź pareo.
6. Przed seansem w saunie należy udać się pod prysznic w celu dokładnego obmycia ciała z użyciem środka myjącego, następnie ciało należy dokładnie osuszyć ręcznikiem kąpielowym.
7. Przed seansem w saunie należy zdjąć wszystkie metalowe ozdoby (okulary, kolczyki, łańcuszki, pierścionki, bransoletki itp.), gdyż mogą wywołać miejscowe oparzenia.
8. Zabronione jest w saunie parowej polewanie parownika wodą.
9. Sauny suche:
 - a) do sauny wchodzimy bez stroju kąpielowego, nago lub owinięci w ręcznik kąpielowy, prześcieradło lub pareo, pozostawiając klapki basenowe w foyer przy fontannie;
 - b) do sauny wchodzimy w suchym ręczniku kąpielowym z dokładnie osuszoną skórą;
 - c) w saunie siadamy bądź kładziemy się tak, aby żadna część ciała nie przylegała bezpośrednio do drewnianej ławy; stopy kładziemy na ręczniku.
 - d) Zabronione jest wykorzystywanie w saunach suchych i na leżakach wilgotnych ręczników, prześcieradeł oraz pareo używanych wcześniej w saunie parowej z aromaterapią, pod prysznicem bądź w Strefie Wody i Saun.
 - e) Ze względów bezpieczeństwa zabrania się używania w saunach własnych aromatów, olejków i innych substancji.
10. Sauna parowa:
 - a) do sauny wchodzimy bez stroju kąpielowego, owinięci w ręcznik kąpielowy, prześcieradło lub pareo, w klapkach basenowych;
 - b) miejsce do siedzenia należy umyć bieżącą wodą (kran ze szlauchem znajduje się przy drzwiach).
11. W saunach i grocie lodowej zgodnie z kulturą saunowania możliwe jest przebywanie nago.
12. Po każdorazowym wyjściu z sauny należy schłodzić ciało pod zimnym prysznicem lub w grocie lodowej. Schładzać ciało należy od stóp i dłoni w kierunku serca, nigdy odwrotnie.
13. Po wyjściu z sauny zabrania się korzystania ze Strefy Wody bez uprzedniego skorzystania z prysznicza.
14. Po procesie schładzania ciała należy udać się na ok. 15 minutowy odpoczynek.
15. Właściwy seans w saunie składa się z cykli nagrzewanie-schładzanie-relaks, powtarzanych dowolną ilość razy.
16. W Strefie Saun należy bezwzględnie zachować ciszę, nie wolno prowadzić głośnych rozmów.
17. Obowiązuje zakaz prowadzenia indywidualnych seansów saunowych przez klientów. Osobami upoważnionymi do przeprowadzenia seansów są wyłącznie pracownicy SPA ORKANA.
18. Pracownik SPA ORKANA jest upoważniony do wyproszenia ze Strefy klienta, w przypadku nieprzestrzegania regulaminu.
19. Należy zachować szczególną ostrożność przy korzystaniu z saun suchych, schodząc i wchodząc na ławy.
20. W saunie suchej z aromaterapią, aby uniknąć poparzenia należy zachować szczególną ostrożność ze względu na obecność rozgrzanego pieca z kamieniami.
21. W pomieszczeniach saun znajdują się przyciski alarmowe, które umożliwiają natychmiastowe wezwanie personelu w sytuacjach zagrożenia.

§4. Zasady bezpieczeństwa

1. Korzystając ze Strefy Wody i Saun należy bezwzględnie przestrzegać Regulaminu Strefy Wody i Saun, instrukcji, oznaczeń i stosować się do poleceń pracowników SPA Orkana.
2. Zajęcia grupowe mogą prowadzić wyłącznie trenerzy i instruktorzy pływania pod nadzorem opiekuna grupy.
3. Grupa zorganizowana nie może przekroczyć 15 osób na jednego trenera bądź instruktora pływania, przy jednoczesnym przebywaniu na jednym torze maksymalnie 8 osób.
4. Za stan bezpieczeństwa ćwiczących w wodzie, całkowitą odpowiedzialność ponosi prowadzący zajęcia, a w pomieszczeniach Strefy Wody i Saun za właściwe zachowanie, porządek i bezpieczeństwo, odpowiedzialny jest opiekun grupy. Opiekunowie mają obowiązek przebywania z grupą od chwili wejścia do Strefy Wody i Saun, do momentu jej opuszczenia przez ostatniego uczestnika zajęć.
5. Opiekun grupy po wejściu do Strefy Wody i Saun zobowiązany jest niezwłocznie skontaktować się z dyżurnym ratownikiem, celem ustalenia zasad korzystania z obiektu przez grupę.
6. Na torach pływackich obowiązuje ruch prawostronny wzdłuż niecki basenowej.
7. Zakazane jest podejmowanie czynności, które zagrażają utrzymaniu bezpieczeństwa, spokoju i porządku. Należą do nich w szczególności:
 - wnoszenie jakichkolwiek przedmiotów niebezpiecznych, w szczególności: szklanych opakowań, butelek, pojemników ciśnieniowych (w tym dezodorantów, lakierów do włosów, itp.), noży i innych ostrych przedmiotów. Rzeczy te należy pozostawić w szafkach ubraniowych;
 - skoki do wody, z wyjątkiem miejsc do tego wyznaczonych oraz po uprzednim zezwoleniu wydanym przez ratownika wodnego;
 - bieganie;
 - wpychanie lub wrzucanie innych osób do wody;
 - używanie sprzętu ratowniczego do innych celów niż jest przeznaczony;
 - wrzucanie przedmiotów do wody oraz zanieczyszczanie wody w jakikolwiek inny sposób;
 - wchodzenie na murki i balustrady;
 - pozostawianie dzieci poniżej 13 r. ż. bez opieki;
 - pływanie w poprzek, lewą stroną toru lub torem zajętych;
 - wszczynanie fałszywych alarmów;
 - pływanie w okularach optycznych;
 - używanie środków myjących i innych środków chemicznych w nieckach basenowych;
 - w saunach zabrania się odkładania ręczników, prześcieradeł i pareo w pobliżu pieca bądź na nim.
8. Obsługą saun i groty lodowej oraz znajdujących się w nich urządzeń mogą zajmować się jedynie pracownicy SPA Orkana. Osoba nieprzestrzegająca tego przepisu w przypadku ewentualnej awarii urządzenia zostanie obciążona kosztami naprawy.
9. Ze względów bezpieczeństwa osobami upoważnionymi do obsługi urządzeń jak również elementów instalacji znajdujących się na Strefie są wyłącznie pracownicy SPA ORKANA.
10. Ze względów bezpieczeństwa w saunach nie wolno dotykać elementów instalacji doprowadzającej ciepło.
11. Zabrania się korzystania ze Strefy Wody i Saun osobom, których stan wskazuje na: zaburzenia równowagi, trudności w oddychaniu, zaburzenia układu krążenia, choroby zakaźne, otwarte skaleczenia i rany, choroby skóry, widoczne zmiany skórne, stan higieny odbiegający od przyjętych norm.
12. Wszelkie urazy, skaleczenia oraz zauważone nieprawidłowości czy zagrożenia należy niezwłocznie zgłosić najbliższemu pracownikowi SPA Orkana.
13. Osoby o pogorszonym stanie zdrowia, sprawności lub samopoczucia oraz kobiety w ciąży, powinny korzystać z urządzeń obiektu stosownie do swojego aktualnego stanu zdrowia i ze szczególną ostrożnością na własne ryzyko. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia powinny korzystać z urządzeń obiektu tylko po konsultacji z lekarzem.

14. SPA Orkana nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia wynikłe z nieprzestrzegania przepisów prawa oraz regulaminów obowiązujących na terenie obiektu.

15. Ze względów bezpieczeństwa z uwagi na śliską nawierzchnię Strefy uprasza się korzystających o zachowanie szczególnej ostrożności podczas przemieszczania się po całej Strefie Wody i Saun.

16. Wchodzenie do niecek basenowych znajdujących się na Strefie Wody jest dopuszczalne wyłącznie w miejscach do tego wyznaczonych. Dla bezpieczeństwa zabrania się wchodzenia do niecek w miejscach niedozwolonych.

17. Podczas korzystania z niecek basenowych, należy dbać o swoje bezpieczeństwo oraz współuczestniczących szczególnie podczas wykorzystywania dodatkowego sprzętu pływackiego.

18. Przybywanie na terenie SPA Orkana, wiąże się z rejestrowaniem wizerunku za pomocą zainstalowanego monitoringu w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób przebywających na terenie SPA Orkana i oraz ochrony mienia.

19. Administratorem danych w postaci nagrania z monitoringu jest SPA Orkana Spółka z o.o., z siedzibą w Lublinie 20-553, przy ulicy Szaserów 2, posiadająca NIP 712 314 59 23 oraz nr REGON 060421054, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku pod numerem KRS 0000317452, (zwany dalej Administratorem), kontakt z Administratorem: biuro@spaorkana.pl, tel. 81 475 48 76 w. 16;

20. Szczegółowy obowiązek informacyjny dotyczący przetwarzania danych osobowych w SPA Orkana dostępny jest w miejscu realizacji usługi i na stronie <https://spaorkana.pl/wazne-dokumenty/#rodo>



SPA ORKANA